

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора
ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»
Г.Р. Фарраховой
от «01» февраля 2017 г. № 2



**Положение
о порядке, условиях и правилах предоставления
платных медицинских услуг пациентам в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»**

1. Общие положения

ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» (далее - "Положение") разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", а также Уставом ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Согласно устава ООО «Медицинский центр Елены Малышевой», утвержденного Протоколом Общего собрания учредителей № 2/15 от 19 мая 2015 г., Общество с ограниченной ответственностью ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» является коммерческой организацией, осуществляет медицинскую деятельность, включено в Единый государственный реестр юридических лиц и поставлено на учет в ИФНС России по г.Москва (ОГРН 1127746227179, ИНН/КПП 7717721626/770101001).

1.3. ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-014609 от 1 августа 2017 г., выданной Департаментом Здравоохранения города Москвы. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы(услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

1.4. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.4.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - "Договор").

1.4.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.4.3. Потребитель (Пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Интересы несовершеннолетних граждан, а также граждан с частичной дееспособностью, представляет их законный представитель.

1.4.4. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Основания, порядок и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.1.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг и при добровольном желании гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.1.2. Наличие Перечня и прейскуранта цен на платные медицинские услуги, утвержденного ООО «Медицинский центр Елены Малышевой». ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» имеет право в любой момент вносить изменения в Прейскурант, разместив изменения к Прейскуранту на информационном стенде в помещении и на сайте ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» по адресу: www.clinicamalyshevoy.ru.

2.1.3. Наличие у ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» банковского счета на расчетное и кассовое обслуживание юридических лиц.

2.2. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи:

2.2.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2.2. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.3. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг:

2.3.1. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, сведения о режиме работы учреждения, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу www.clinicamalyshvoy.ru.

2.4. Порядок и условия предоставления, оплаты медицинских услуг ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» предоставляется на информационных стендах (стойках) в помещениях ООО «Медицинский центр Елены Малышевой».

2.4.1. Медицинские услуги оказываются в помещении ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» по адресу: 105082, город Москва, Переведеновский переулок, дом 8, тел.: 8(495) 268 12 12 в соответствии с заключенным договором на оказание медицинских услуг, по предварительной записи Пациента на прием у администратора.

2.4.2. Время оказания услуг определяется Исполнителем и Потребителем на основании режима работы врачей ООО «Медицинский центр Елены Малышевой», а также данных о предварительной записи иных пациентов ООО «Медицинский центр Елены Малышевой».

2.4.3. В оговоренное с Пациентом время врач проводит осмотр Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения и подробно информирует об этом Пациента.

2.4.4. По результатам обследования врач информирует пациента о планируемом объеме оказываемых медицинских услуг и их предварительной стоимости, а также предоставляет пациенту подробную информацию о порядке предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности.

2.4.5. Необходимым условием исполнения медицинских услуг является заключение договора с приложениями, где пациент удостоверяет своей подписью Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

2.4.6. При заключении договора Пациент знакомится с размещенными в демонстрационной системе с открытым доступом данным Положением, прейскурантом на платные медицинские услуги, оказываемые в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»

2.4.7. Срок оказания медицинских услуг определяется лечащим врачом с момента записи Пациента на прием и зависит от состояния здоровья Пациента, и графика приема врача.

2.4.8. ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» имеет право отказать Пациенту в оказании медицинских услуг, если врач выявил у Пациента аллергические реакции, противопоказания или заболевания, исключающие безопасное оказание медицинской услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные инфекционные заболевания, а так же если Пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование (рентгенологическое, аппаратное, мануальное, лабораторное и иное) и (или) находится в состоянии опьянения.

2.4.11. Для достижения прогнозируемого результата лечебного процесса Пациент обязан соблюдать все рекомендации врача. ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» не несёт ответственности за наступление нежелательных осложнений в случае несоблюдения Пациентом рекомендаций врача.

2.4.12. Отказ Пациента от проведения дополнительных действий, связанных с медицинским вмешательством, оформляется письменно с разъяснением Пациенту последствий такого отказа.

2.4.13. ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» обязано вести на каждого Пациента медицинскую карту с внесенными в нее данными о заключенных с Пациентом договорах в соответствии с требованиями законодательства и осуществлять её хранение.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. сведения об исполнителе;

3.2.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

3.2.3. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); Договор с пациентами - несовершеннолетними гражданами возрастом до 14 лет - заключается с их законными представителями от имени несовершеннолетних граждан. Договор, заключаемый с пациентами с частичной дееспособностью от 14 до 18 лет заключается только с согласия их законного представителя.

3.2.4. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.5. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.6. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.2.7. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

3.2.8. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.9. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.10. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя.

Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок оплаты

4.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.

4.2. Медицинские услуги оплачиваются Пациентом непосредственно после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение медицинских услуг.

4.3. Стоимость фактически оказанных медицинских услуг определяется на основании калькуляции по прейскуранту цен платных медицинских услуг с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг, по ценам, действующим на момент оказания медицинских услуг.

4.4. Оплата производится путем внесения денежных средств (в рублях) непосредственно в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека).

4.5. По требованию лица, оплатившего услуги, ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пациент ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов; основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

5.2. Пациент ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»;
- проявлять в общении с сотрудниками Учреждения такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- подписывать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомливаться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- при непосредственном посещении медицинского кабинета надевать на обувь бахилы;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и сотрудникам ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и сотрудников ООО «Медицинский центр Елены Малышевой».
- посещать ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» в соответствии с установленным графиком его работы;
- соблюдать установленный порядок деятельности ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» и нормы поведения в общественных местах;
- бережно относиться к имуществу ООО «Медицинский центр Елены Малышевой», соблюдать чистоту и тишину в его помещениях.

5.3. Лечащий врач:

- организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
- предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

– по требованию пациента или его законного представителя направляет на консультации к врачам-специалистам;

5.4. Лечащий врач по согласованию с руководством ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом рекомендаций врача или Правил поведения и иных законных требований.

5.5 ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» обязан:

- оказывать медицинские услуги качественно, в соответствии с законодательством РФ;
- соблюдать врачебную тайну и правила обработки персональных данных;
- ознакомить с Прейскурантом, с данным Положением, а также с иной информацией, предусмотренной законодательством РФ;
- информировать Пациента об изменениях в Прейскуранте путем размещения информации на информационном стенде в помещении и на сайте ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» в сети «Интернет»;
- вести всю необходимую документацию о лечении Пациента в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» включая Медицинскую карту;
- обеспечить деликатное и тактичное обращение с Пациентом со стороны всех сотрудников ООО «Медицинский центр Елены Малышевой».;
- использовать при лечении качественные медицинские препараты, изделия, медицинское оборудование.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.