
	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

УТВЕРЖДАЮ  
 Генеральный директор  
 ООО «Медицинский Центр  
 Елены Малышевой»  
 А.Г. Филков  
 «27» августа 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЕЛЕНА МАЛЫШЕВОЙ»**  
**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ,**  
**ПОЛУЧАЮЩИМ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ В**  
**ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЕЛЕНА МАЛЫШЕВОЙ»**


Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	1 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
ВВЕДЕНИЕ .....	3
ЦЕЛИ .....	3
ЗАДАЧИ .....	4
ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ .....	4
ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ .....	4
1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	6
2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ .....	11
3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	12
3.1. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ .....	13
3.2. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ .....	14
3.3. СТАТУСЫ КАРТ .....	15
3.4. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ .....	17
3.5. БОНУСНЫЙ БАЛАНС .....	20
3.6. БЛОКИРОВКА, ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ЗАМЕНА КАРТЫ .....	21
3.7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКА .....	23
3.8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ .....	26
3.9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ .....	29
4. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ О СКИДКАХ ПАЦИЕНТОВ .....	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 .....	32
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 .....	36

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	2 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

## ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### ВВЕДЕНИЕ

Положение «О порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» (далее – МЦЕМ) устанавливает общие требования к порядку расчетов скидок, условиям и порядку их предоставления клиентам. Настоящее Положение определяет также полномочия и ответственность всех должностных лиц, задействованных в процессе предоставления скидок.

Документ разработан с учетом законодательства Российской Федерации и корпоративных требований:

Налогового кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;


Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### ЦЕЛИ

Предоставление скидок на оплату услуг имеет своей целью:  
увеличение объема продаж услуг в МЦЕМ;

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	3 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

стимулирование визитов и продолжения получения услуг, предоставляемых пациентам, ранее получившим услуги в МЦЕМ;

способствование укреплению деловых связей с компаниями, направляющими своих сотрудников на лечение на регулярной основе.

## ЗАДАЧИ

Задачами настоящего Положения являются:

описание требований и критериев предоставления скидок пациентам и работникам МЦЕМ;

описание организационного порядка и процедур, связанных с процессом предоставления скидок пациентам МЦЕМ;

описание порядка контроля предоставления скидок.

## ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

Данное Положение обязательно для исполнения структурными подразделениями МЦЕМ.

Организационные, распорядительные и локальные нормативные документы не должны противоречить Положению.


## ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

Настоящее Положение вводится в действие Приказом МЦЕМ.

Положение признается утратившим силу на основании Приказа МЦЕМ.

Изменения в Положение вносятся Приказом МЦЕМ.


Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	4 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

Инициатором внесения изменений в Положение являются: коммерческий директор, генеральный директор и учредители МЦЕМ.

Контроль исполнения требований настоящего Положения возлагается на Генерального директора МЦЕМ.

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	5 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ


В настоящем Положении применяются следующие единые термины с соответствующими определениями:

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ (ДАЛЕЕ – «ПЛ», «ПРОГРАММА»)** – комплекс взаимоотношений между МЦЕМ и Пациентами в результате которых Пациенты, совершившие покупки с использованием Карты Участника, получают Привилегии в соответствии с Правилами Программы и маркетинговой политикой МЦЕМ. Программа позволяет Участникам накапливать бонусы за полученные услуги на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату услуг, а также получать дополнительные льготы при оплате услуг.

**УЧАСТНИК** – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе лояльности путем получения Карты и ее добровольной активации и/или использующие. Участник предоставляет МЦЕМ право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в анкетах, переданные МЦЕМу путем заполнения соответствующих форм на официальном Сайте Программы или лично. В рамках настоящей Программы лояльности МЦЕМ вправе определять специальные категории Участников и критерии отнесения к ним, для которых по решению МЦЕМ могут

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	6 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

устанавливаться дополнительные акции, скидки, иной порядок начисления и (или) списания Бонусов и иные привилегии.

**КАРТА УЧАСТНИКА (ДАЛЕЕ – «КАРТА»)** – пластиковая или виртуальная карта, служащая для идентификации Участника в Программе, авторизации Участника при покупках, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, а также получать льготы в соответствии с настоящими Правилами. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы или Решением МЦЕМ. Карта Участника не является кредитной либо платежной картой, а также не является платежным средством.


В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт:

**ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА** с уникальным штрих-кодом, который закрепляется за Участником в соответствии с настоящей Программой;

**ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА**, которая соответствует номеру телефона Участника и может использоваться для начисления и списания бонусов аналогично Пластиковой Карте.

**БОНУСНЫЙ БАЛЛ (ДАЛЕЕ – «ББ» ИЛИ «БОНУС»)** – виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за оплату услуг в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных МЦЕМ и являющихся основанием для начисления Бонусов. ББ – это учетная единица Программы. Бонусы начисляются Участникам на Бонусный счет для последующего

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	7 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

предоставления Участникам Скидок путем Обмена Бонусов на Скидку либо для получения иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Количество начисленных и списанных в рамках Программы Бонусных баллов определяется действиями Участника в соответствии с правилами Программы. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается. О правилах начисления бонусов см. приложение 1.


**БАЗОВЫЙ БОНУС** – Бонус, начисляемый на Счет Участника при совершении покупки с применением Карты в размере базовой Привилегии в зависимости от статуса Карты Участника.

**АКЦИОННЫЙ БОНУС** – Бонус, начисляемый дополнительно к Базовому Бонусу или заменяющий Базовый бонус во время проведения маркетинговых мероприятий, ограниченных по сроку действия в соответствии с планом маркетинговых мероприятий МЦЕМ. К Акционным Бонусам относятся также Приветственные бонусы и Подарочные бонусы.

**БОНУСНЫЙ СЧЕТ УЧАСТНИКА (ДАЛЕЕ – «СЧЕТ»)** – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый МЦЕМ в своей информационной системе, для хранения информации об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем бонусном балансе.

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	8 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛДЖ

Для одного Участника предусмотрено открытие одного Счета. Бонусные баллы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оплате услуг, участвующих в Программе, с использованием Карты Участника.

КУРС – соотношение Бонусных баллов к рублю, определяемое МЦЕМ и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на сайте Программы, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.


АКЦИЯ – инициированное МЦЕМ маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Участникам предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение Лояльности Участников к Программе.

СКИДКА – сумма, на которую снижается цена услуги, предоставляемой Участнику.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА УЧАСТНИКА» (ДАЛЕЕ – «ФОРМА»)  
– форма, предоставляемая МЦЕМ, при заполнении которой физическое лицо выражает согласие с данными Правилами и намерение стать участником Программы. Форма заполняется на официальном сайте МЦЕМ <https://www.clinicamalyshevoy.ru/>.

АНКЕТА УЧАСТНИКА – форма, которая является частью договора на оказание платных медицинских услуг, при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	9 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом МЦЕМ.

**УВЕДОМЛЕНИЕ** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в программе.

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ УЧАСТНИКА** (ДАЛЕЕ – «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ») – персональная страница Участника на официальном Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках. В Личном кабинете Участник может откорректировать или дополнить данные, указанные при регистрации в Анкете.


**САЙТ ПРОГРАММЫ** – официальный сайт МЦЕМ (<https://www.clinicamalyshevoy.ru/>), расположенный в сети Интернет, являющийся основным источником информации о Программе лояльности.

**ТРАНЗАКЦИИ** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	10 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

**ДОГОВОР-ОФЕРТА** – договор, заключаемый между МЦЕМ и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, опубликованный на официальном сайте Программы в сети Интернет. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом оферты МЦЕМ.

**АКЦЕПТ ОФЕРТЫ** – акцептом оферты является факт совершения физическим лицом активации Карты в электронной форме на Сайте и/или подписания анкеты участника. Совершив Акцепт, Участник считается подтвердившим, что он целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора, а также, что приобрел и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью, нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

**ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С ПАЦИЕНТАМИ** - центр поддержки Программы, организованный МЦЕМ и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону и на ресепшене.

## 2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ


МЦЕМ – ООО «Медицинский центр Елены Малышевой».

1С – Программное обеспечение.

МРТ – магнитно-резонансная томография.

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	11 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

УЗИ – ультразвуковое исследование.


### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности и в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются официальной публичной офертой (предложением) МЦЕМ, адресованной всем заинтересованным лицам (участникам) принять в ней участие. В соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия предложенных условий лицо, производящее акцепт настоящей публичной оферты, вступает во взаимоотношения с МЦЕМ и участвует в программе путем получения, накопления и использования бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Программа лояльности действует на территории Российской Федерации по адресам, размещенным на Сайте программы.

Программа лояльности действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению МЦЕМа. МЦЕМ оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 30 (тридцать) дней до приостановления, изменения или окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	12 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

по данной Программе не предусмотрена.

В рамках Программы лояльности Участники могут получать следующие привилегии:

прямая скидка на услуги;

скидка на услуги в обмен на накопленные Бонусы;

специальные Акции и индивидуальные Скидки.

### 3.1. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1.1. Для участия в Программе Участник должен иметь Карту (пластиковую или виртуальную).

3.1.2. Карту можно получить на кассе в обмен на заполненную и подписанную Анкету (пластиковая карта) или заполнив на сайте программы регистрационную форму, согласившись с офертой МЦЕМ (виртуальная карта). Карта выдается БЕСПЛАТНО.

3.1.3 Бонусы за первую покупку автоматически зачисляются на карту в зависимости от категории получаемых услуг и статуса карты.


3.1.4. Для списания при покупках, накопленных на Карту Бонусов, а также пользования дополнительными привилегиями для участников Программы в рамках отдельных специальных предложений и Акции, необходимо активировать карту. Без активации Карты списание Бонусов с Карты невозможно.

3.1.5. Активацию карты можно произвести следующими способами:

1) Заполнить Регистрационную форму участника Программы на сайте

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	13 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

Программы. В этом случае Карта активируется сразу же после подтверждения Участником регистрации.

2) Заполнить и подписать Анкету на бумажном носителе, передать ее кассиру или администратору. Активация карты происходит в течение 3 (трех) дней с момента получения Анкеты МЦЕМ.

### 3.2. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ


3.2.1. Начисление Бонусов производится за оплату услуг. МЦЕМ в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления Бонусов. В рамках проведения специальных акций, а также в зависимости от категории Участников на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Бонусы.

3.2.2. Для начисления Бонусов Участнику Программы необходимо предъявить Карту участника при совершении покупки, ее электронный дубликат или сообщить номер телефона, указанный в анкете. Если Участник программы не предъявил один из трех перечисленных идентификаторов перед совершением покупки, Бонусы за совершенную покупку не начисляются. Начисление Бонусов на Бонусный счет осуществляется при оплате услуг в день их получения. МЦЕМ не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не предъявил один из перечисленных идентификаторов заранее, до оформления кассового чека.

3.2.3. Количество начисляемых Бонусов (базовый бонус) зависит от статуса Карты.

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	14 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

3.2.4. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника автоматически в момент совершения покупки, а доступны для списания по истечению трёх дней. (при условии, что Карта активирована).

3.2.5. Акционные Бонусы начисляются согласно правилам проводимой акции.

3.2.5. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия МЦЕМ. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменяны на рубли Российской Федерации и платежные средства других стран.

3.2.6. Бонусы не могут быть начислены при оплате услуг с использованием других программ лояльности одновременно в чеке. При оплате услуг Участник добровольно делает выбор между следующими решениями:

получить Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов. При этом бонусы будут начислены на оставшуюся после скидки стоимость услуг;


получить на Карту начисление Бонусов за всю покупку;

использовать скидки, предоставляемые в рамках других программ лояльности и акций.

### 3.3. СТАТУСЫ КАРТ

3.3.1. Статус Карты «Серебряный» является базовым (начальным),

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	15 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

присваивается:

всем Картам, выданным новым Участникам в течение всего периода действия Программы в случае их желания получить данную Карту и при условии заполнения ими Анкеты Участника Программы или регистрации на сайте программы лояльности

картам со статусами «Золотая» и «Платиновая», владельцы которых не подтвердили статус своей карты по результатам последних 12 месяцев.

### 3.3.2. Статус «Золотой» Карты присваивается:

картам с Серебряным статусом при выполнении их владельцами при условии накопления суммы покупок в размере от 15 000 рублей до 50 000 рублей за последние 12 месяцев;

картам со статусом «Платиновая», владельцы которых не подтвердили статус своей карты по результатам последних 12 (двенадцати) месяцев.

### 3.3.3. Статус «Платиновой» Карты присваивается:

картам с Золотым статусом при выполнении их владельцами условия накопления суммы покупок в размере от 50 000 рублей за последние 12 месяцев.


### 3.3.4. Статус «VIP» Карты присваивается:

картам с Платиновым статусом при выполнении их владельцами условия накопления суммы покупок в размере от 150 000 рублей за последние 12 месяцев.

3.3.5. Статус карты пересматривается один раз в 12 месяцев (отсчет идет с момента активации карты в ПЛ или с момента последнего пересмотра

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	16 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

статуса карты) или по мере выполнения условий, необходимых для перехода на новый уровень. При смене статуса карты, физической замены карты не происходит, внешний вид карт с разными статусами одинаковый.

### 3.4. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

3.4.1. Участник Программы имеет право пользоваться Скидкой при оплате услуг при условии одновременного списания Бонусов с Карты (Бонусы обмениваются на скидку). Бонусные баллы списываются при совершении Участником оплаты услуг, в отношении которых предусмотрено списание бонусных баллов.


3.4.2. Списание Бонусов со Счета Участника программы возможно только после активации Карты в порядке, определенном настоящими Правилами и только на следующий день после совершения покупки.

3.4.3. Для списания Бонусов Участнику программы необходимо уведомить МЦЕМ о своем желании использовать начисленные Бонусы. Для этого Участник обязан ДО совершения покупки сообщить о намерении произвести списание Бонусов для получения Скидки и о количестве списываемых Бонусов, а также предъявить на кассе пластиковую Карту Участника, ее электронный дубликат или сообщить номер телефона, указанный в анкете.

3.4.4. Списание Бонусов с Бонусного счета для получения Скидки осуществляется в момент осуществления покупки. В случае отсутствия связи с системой Программы лояльности списание Бонусов не производится. МЦЕМ

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	17 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛДЖ

не несет ответственности за непредставление Скидки в обмен на Бонусы в том случае, если Участник не предъявил на кассе Карту Участника и не уведомил о намерении получить Скидку в рамках Программы, а также в случае отсутствия связи с системой Программы по техническим причинам.

3.4.5. Бонусы не могут быть использованы для получения Скидки при оплате услуг с использованием других программ лояльности одновременно (в одном чеке). При оплате услуг Участник добровольно делает выбор между следующими решениями:

получить Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов, и/или получить на Карту начисление Бонусов за покупку;


использовать скидки, предоставляемые в рамках других программ лояльности и акций.

3.4.6. МЦЕМ вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:

ошибочного начисления Бонусов;  
по истечении 36 месяцев с момента последней покупки Участника;  
по истечении срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;  
в случае прекращения участия Участника в Программе;  
начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Карты.

3.4.7. Размер Скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает на кассе при предъявлении Карты перед

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	18 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

совершением покупки.

Доступно два варианта списания:

списание максимального количества Бонусных баллов, допустимого при данной покупке;

списание определенного количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном Счете, по желанию Участника, но не более максимального количества Бонусных баллов, допустимого при данной покупке.

3.4.8. За одну операцию можно произвести и списание, и начисление Бонусных баллов (при частичной оплате услуги Бонусами начисление Бонусов производится на оставшуюся сумму).

3.4.9. Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по принципу FIFO (first in first out), то есть первыми подлежат к списанию Бонусы, срок действия которых меньше.

3.4.10. Срок действия Бонусных баллов:

базового бонуса: 1095 календарных дней с момента начисления;

акционных бонусов: согласно условиям акций;

бонусные баллы, срок действия которых истек, аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке;


аннулированные по сроку действия Бонусные баллы восстановлению не подлежат.

3.4.11. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.4.12. В обмен на Бонусы можно получить Скидку на получаемую

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	19 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

услугу до 30% от стоимости.

3.4.13. В случае обмена Бонусов на Скидку размер предоставленной Скидки не может превышать соответствующего ей остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки.

3.4.14. При частичной оплате нескольких получаемых услуг с использованием Бонусов предоставление Скидки в чеке распределяется пропорционально стоимости всех услуг в чеке.

3.4.15. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку (то есть не могут быть применены для оплаты этой же покупки).

3.4.16. Лимиты на списание Бонусных баллов:

общий лимит по 1 Карте за 1 день не ограничен;

30 % лимит списания от суммы чека для бонусной Карты.


### 3.5. БОНУСНЫЙ БАЛАНС

Участник ПЛ может проверить бонусный баланс своей карты следующим образом:

- на кассовом чеке при оформлении покупки;
- на ресепшене (старший администратор-кассир, ведущий администратор-кассир, администратор-кассир) в момент совершения покупки;
- в личном кабинете на сайте;

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	20 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

- по телефону отдела по работе с пациентами.

### 3.6. БЛОКИРОВКА, ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ЗАМЕНА КАРТЫ

#### 3.6.1. Замена Карты

Для получения новой Карты взамен утраченной/испорченной Участнику необходимо обратиться в МЦЕМ с соответствующим заявлением, где Участнику выдается новая Карта, которая не подлежит активации и доступна только для операций по зачислению Бонусов до момента привязки к ней Бонусного счета Участника. МЦЕМ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Участника осуществляет привязку Бонусного счета Участника к новой Карте и блокировку старой утраченной/испорченной карты, после чего новая карта становится доступной для списания Бонусов.


МЦЕМ не несет ответственности за несанкционированное использование утраченной Карты до момента блокировки в соответствии с п. 3.6.1 настоящих Правил.

Если имеющиеся на Бонусном счете Участника Бонусы были использованы с применением утраченной Карты до момента блокировки или уведомления, предусмотренного п.3.10.1. настоящих Правил, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, использованные Бонусы восстановлению не подлежат.

#### 3.6.2. Блокировка Карты

При наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций МЦЕМ оставляет за собой право заблокировать Карту до выяснения

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	21 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПДЖ

обстоятельств.

Допускается самостоятельная блокировка Карты Участником при ее утере. Блокировка осуществляется либо в Личном кабинете на Сайте Программы лояльности, либо передачей соответствующего заявления на ресепшен в МЦЕМ.

Блокировка Карты возможна при соблюдении следующих условий:  
наличие анкетных данных Участника в системе;  
для блокировки Карты Участнику необходимо предоставить следующие данные, указанные им при заполнении Анкеты:

- имя, как было указано в Анкете;
- дата рождения;
- номер телефона, указанного в Анкете.

### 3.6.3. Восстановление Карты

Восстановление бонусной Карты с сохранением количества Бонусных баллов на момент восстановления при ее утере возможно при выполнении следующих условий:


при наличии анкетных данных Участника в системе;  
при заполнении Участником всех полей Заявления на восстановление Карты, содержащим:

- имя, как было указано в Анкете;
- дата рождения;
- номер телефона, указанного в Анкете.

В обмен на заполненное Заявление Участнику выдается новая Карта в

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	22 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

соответствии с типом утерянной Карты.

В случае, если Заявление не было заполнено или было заполнено некорректно, восстановление Бонусных баллов привязка новой Карты к Анкете Участника невозможны.

МЦЕМ не несет ответственности за задержку оформления Карты или за использование утраченной Карты третьими лицами в случае отсутствия Заявления от Участника.

### 3.7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКА


3.7.1. Участник Программы, заполняя Регистрационную форму Анкеты на Сайте Программы или Анкету на бумажном носителе для активации Карты, а также используя в дальнейшем Карту, выражает МЦЕМ свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.

3.7.2. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается заполнение Анкеты Участника и отметка в графе об ознакомлении с настоящими Правилами (на Сайте) и/или личная подпись Участника в анкете на бумажном носителе. С Правилами Программы лояльности Вы можете ознакомиться на Сайте. Непредоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе; настоящий Договор в этом случае считается незаключенным

3.7.3. Целью обработки МЦЕМ персональных данных Участника является надлежащее исполнение МЦЕМ своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	23 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

Правилами, обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о предлагаемых услугах.


3.7.4. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

3.7.5. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

3.7.6. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

3.7.7. Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости МЦЕМ вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, а также работникам МЦЕМ. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	24 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ


3.7.8. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить МЦЕМ обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, МЦЕМ не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника Программы.

3.7.9. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путем письменного обращения на ресепшен МЦЕМ, либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте Программы. В случае отзыва согласия Участником МЦЕМ прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению МЦЕМ по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него бонусные баллы. По истечении указанного срока остатки бонусных баллов такого Участника будут аннулированы.

3.7.10. Принимая условия Программы, регистрируясь в Программе, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от МЦЕМ или от имени

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	25 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени МЦЕМ рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, МЦЕМ имеет право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете телефонный номер.


### 3.8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

3.8.1. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, МЦЕМ вправе заблокировать все карты Участника, за исключением первоначальной Карты, оформленной ранее других, с аннулированием накопленных на блокируемых картах баллов. МЦЕМ вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.

3.8.2. Идентификация Участника производится по предъявляемой Карте или, для владельцев виртуальной карты, по номеру телефона, указанного в Анкете. Для доступа в личный кабинет Программы на Сайте логином для

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	26 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПДЖ

идентификации участника в Программе служит номер телефона Участника.

3.8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за доступ третьих лиц к Карте и (или) Личному кабинету по вине или неосторожности Участника, лежит на Участнике. МЦЕМ не несет ответственности за несанкционированное использование Карты и (или) Личного кабинета Участника третьими лицами. Карта является собственностью МЦЕМ и подлежит возврату по первому его требованию.

3.8.4. МЦЕМ вправе приостановить действие карты и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.


3.8.5. Карты Участника не являются кредитными либо платежными картами, не является платежным средством. Бонусные и иные, начисляемые в рамках Программы привилегии, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счета Участнику не производится.

3.8.6. В случае выхода Участника из Программы его карта блокируется, а накопленные бонусы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от МЦЕМ какого-либо возмещения, в том числе в денежной форме, аннулированных Бонусов.

3.8.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем Бонусном счете, содержащуюся в Личном кабинете.

3.8.8. МЦЕМ имеет право временно приостановить выполнение

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	27 из 56

	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).


3.8.9. МЦЕМ имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с МЦЕМ, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.

3.8.10. Ответственность МЦЕМ перед Участником за нарушение условий настоящих Правил в случае любой претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусов на и (или) с Бонусного счета Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет данного Участника.

3.8.11. Размещение настоящих Правил на Сайте Программы считается надлежащим уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	28 из 56



	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Положение
	Администрация	АДМ-ПЛЖ

ясны, и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Совершение Участником действий, направленных на получение и (или) списание Бонусов после вступления в силу новой редакции настоящих Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

### 3.9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

3.9.1. Все споры между МЦЕМ и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

3.9.2. В случае если спор, возникший между МЦЕМ и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## 4. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ О СКИДКАХ ПАЦИЕНТОВ

Скидочная карта/скидочный сертификат любого номинала выдается пациенту работником МЦЕМ (работник отдела по работе с пациентами) по согласованию с коммерческим директором или по распоряжению генерального директора или учредителей МЦЕМ.

Правила и инструкции по работе с программой Лояльности указаны в приложениях 1,2,3 к данному положению.

Имя файла	Положение ООО «Медицинский центр Елены Малышевой» о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Медицинский центр Елены Малышевой»	Дата	Номер версии	01
Подготовил	Таран И.Н.	23.08.2019	Дата пересмотра	
Утвердил	Филков А.Г.	27.08.2019	Страница	29 из 56