



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Оружейный пер., д. 43, стр.1, г. Москва, 127006
телефон: (499) 251-8300, факс: (499) 251-4427

e-mail: zdrav@mos.ru
www.mos.ru/dzdrav/www.mosgorzdrav.ru

28.04.2023

ДЗМ-ИН-12063/23

Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве
(по списку)

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 323-ФЗ) и другими нормативными правовыми актами проводится независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - НОК).

Проверочные мероприятия в 2023 году проводятся в том числе и в «удаленном режиме», путем сбора информации следующими способами:

оценка показателей открытости и доступности информации о деятельности медицинской организации основывается на анализе сайтов медицинских организаций;

наличие на сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование оценивается путем анализа сайтов медицинских организаций и контрольных мероприятий оператора («контрольных закупок»);

изучение условий оказания услуг и открытость информации на информационных стендах в помещении медицинской организации проводится с помощью фото- и видеオフィксации каждого параметра показателя;

анализ мнения получателей услуг осуществляется с помощью онлайн анкетирования (по анкете, размещенной на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации <http://nok.minzdrav.gov.ru>).



Прошу в срок до 28.04.2023 информацию об ответственном лице за обеспечение проверочных мероприятий направить в электронном виде в формате pdf и Excel на адрес nok@zdrav.mos.ru по прилагаемой форме:

Наименование медицинской организации (далее – МО)	Ответственный от МО за проведение проверочных мероприятий (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты)
---	--

Одновременно информируем о необходимости постоянного контроля соответствия информации о деятельности вверенных вам медицинских организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стендах, сайтах), перечню информации и требованиям к ней, установленным приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.06.2022 № 518 и обеспечение доступа членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Департаменте здравоохранения города Москвы для проведения оценочных мероприятий (приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 03.07.2018 № 455 в редакции приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 22.12.2021 № 1270).

Дополнительно напоминаем о необходимости активизации сбора мнения пациентов в рамках НОК в интерактивной форме (через Портал независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (<http://nok.minzdrav.gov.ru>) или баннер, размещенный на сайте медицинской организации). Рекомендуемое число респондентов - не менее 40% от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества (приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н).

Контактное лицо - Голикова Дина Викторовна, 8(916)129-23-60, nok@zdrav.mos.ru.

Приложение: приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 22.12.2021 № 1270 на 2 стр. в 1 экз.

Заместитель руководителя
Департамента здравоохранения
города Москвы

Голикова Д.В.
8(495) 608-37-74



Е.Ю. Хавкина



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

П Р И К А З

« 22 » 12 2024 г.

№ 1270

**О внесении изменений в приказ
Департамента здравоохранения
города Москвы от 3 июля 2018 г.
№ 455**

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», письмами Общественной палаты города Москвы от 1 июля 2021 г. № 02-21/277-КР и от 19 ноября 2021 г. № 02-21/298-КР, в целях актуализации состава Общественного совета при Департаменте здравоохранения города Москвы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, входящими в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести изменения в приказ Департамента здравоохранения города Москвы от 3 июля 2018 г. № 455 «О создании Общественного совета при Департаменте здравоохранения города Москвы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, входящими в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» (в редакции приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 7 ноября 2018 г. № 751):

1.1. Пункт 4 приказа изложить в следующей редакции:

«4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **Хавкину Е.Ю.**».

1.2. Приложение 1 к приказу изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы **Хавкину Е.Ю.**

**Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы**

А.И. Хрипун

Приложение
к приказу Департамента
здравоохранения города Москвы
от «12» декабря 2021 г. № 1170

Приложение 1
к приказу Департамента
здравоохранения города Москвы
от 3 июля 2018 г. № 455

СОСТАВ

Общественного совета при Департаменте здравоохранения города Москвы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, входящими в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

- | | |
|---|---|
| БЕЛЯЕВА
Екатерина Игорьевна | - координатор премии «Выбор родителей» Автономной некоммерческой организации экспертно-просветительский центр помощи будущим и состоявшимся родителям «Выбор родителей» |
| БОГДАНОВА
Наталья Викторовна | - председатель медицинской комиссии Московской городской общественной организации пенсионеров, ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов |
| БОЧКОВ
Александр
Александрович | - председатель Московской городской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» |
| ГУСТОВА
Эльвира Васильевна | - президент Межрегиональной общественной организации инвалидов «Московская диабетическая ассоциация больных сахарным диабетом» |
| ЖУЛЕВ
Юрий Александрович | - президент Всероссийского общества гемофилии, сопредседатель Всероссийского союза общественных объединений пациентов |
| КОВАЛЬ
Саниям Садыжанова | - президент Благотворительного фонда помощи детям, рожденным на раннем сроке «Подари солнечный свет» |
| ЛОБАНОВА
Надежда Валентиновна | - председатель Московской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» |
| МАТВИЕВСКАЯ
Ольга Владимировна | - председатель правления Региональной общественной организации инвалидов «Московское общество рассеянного склероза» |
| МОШКОВСКИЙ
Александр Николаевич | - председатель Московской городской организации «Всероссийское общество слепых» |
| ПРИСЕЦКАЯ
Наталья Игоревна | - президент Региональной общественной организации «Общество поддержки родителей с инвалидностью и членов их семей «КАТЮША» |